

## Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť PRIMADENT, s.r.o. rešpektuje súkromie svojich pacientov, zákazníkov, dodávateľov, návštevníkov, ako aj všetkých osôb, s ktorými komunikuje. Váži si vzájomnú dôveru a dbá o dodržiavanie legislatívnych noriem a menovite o ochranu osobných údajov a súkromia dotknutých osôb. Preto v plnej miere uplatňuje požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, ako aj ďalších predpisov o ochrane osobných údajov.

### KTO SPRACÚVA VAŠE ÚDAJE?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť PRIMADENT, s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina so sídlom Moyzesova 1420, 022 01 Čadca, Slovenská republika, oddiel Sro, vložka číslo 15891/L, IČO: 36 427 349.

### NA AKÝ ÚČEL A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje spracúvame v rámci rôznych spracovateľských činností. Ide predovšetkým o:

- **Vedenie databázy kontaktných osôb**  
Osobné údaje kontaktných osôb našich klientov v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo vedieme v rámci našej databázy. Túto databázu vedieme na základe nášho oprávneného záujmu, ktorým je komunikácia s našimi klientmi pri vykonávaní našej obchodnej činnosti, najmä pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Vedenie tejto databázy nám umožňuje jednoduchšie kontaktovanie našich klientov. Osobné údaje kontaktných osôb získavame priamo od kontaktných osôb v rámci vzájomnej komunikácie.
- **Kontaktný formulár**  
V rámci kontaktného formulára spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo. Tieto údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorým je skvalitňovanie našich služieb. Účelom tohto spracúvania je vybavovanie dopytov, ktoré nám boli zaslané.

### KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje neposkytujeme ďalším subjektom s výnimkou prípadov, kedy nám takú povinnosť ukladajú právne predpisy.

### KDE SÚ SPRACÚVANÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na území Slovenskej republiky.

### SÚ VAŠE ÚDAJE POUŽITÉ NA AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE?

Vaše osobné údaje nie sú používané na profilovanie ani inú formu automatizovaného rozhodovania.

### AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje kontaktných osôb uchovávame v našej databáze počas trvania vzťahu s klientom a jeden rok po jeho zániku.

### AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

- **Právo na prístup k údajom**  
Užívatelia majú právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú ich osobné údaje. S týmto právom súvisí aj právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie s tým súvisiace.
- **Právo na opravu údajov**  
Užívatelia majú právo, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené nesprávne, neúplne alebo neaktuálne ich osobné údaje, a to bez ohľadu na dôvod vzniku nepresnosti.
- **Právo na výmaz**  
Máte právo žiadať, aby prevádzkovateľ ukončil spracúvanie a vymazal všetky osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené GDPR. Najmä v situáciách, kedy používatelia odvolajú udelený súhlas alebo pominie účel, na ktorý sa údaje spracúvali.
- **Právo na obmedzenie spracúvania**  
Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania údajov napríklad, ak je pochybnosť o správnosti spracúvania osobných údajov a to na dobu umožňujúcu prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov.

- **Právo na prenos**

Máte právo žiadať prenos osobných údajov, ktoré sú spracúvané v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a majú právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi alebo pre seba. Uplatnenie tohto práva nemá vplyv na poskytovanie služieb.

- **Právo namietat'**

Máte právo namietat' z dôvodov spracúvania osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu, spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. V takomto prípade nebudeme ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.

- **Právo podať sťažnosť**

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk, faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214